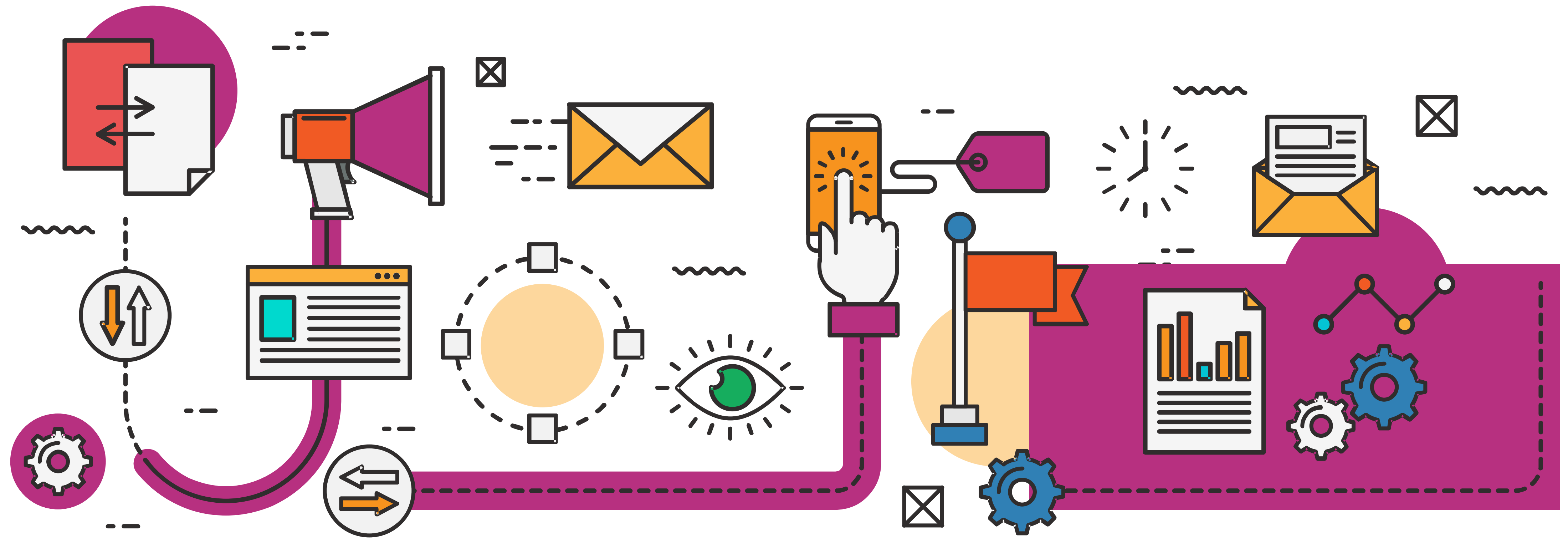


exo data



Vision 360° du référentiel décisionnel

LES ÉLÉMENTS du référentiel BI



- Les problématiques de l'entreprise
- Les Objectifs de la démarche

- Introduction aux concepts
- Le projet et ses composantes



La problématique de l'entreprise :

Le rôle du décisionnel au sein du système d'information

La problématique de l'entreprise

Les données d'une entreprise sont généralement :

- Eparpillées au sein des départements
- Hétérogènes dans leurs formats techniques et leurs organisations structurelles, voire leurs sémantiques
- Implémentées pour l'action et l'opérationnel
- Volatiles, au sens où leur mise à jour peut conduire à oublier des informations obsolètes

La prise de décisions

stratégiques ou opérationnelles, dans une organisation nécessite le recours et le croisement de multiples informations qui concernent tous les départements : production, RH, DAF, achats, ventes, marketing, service après-vente, maintenance, R&D...



L'informatique décisionnel

est l'informatique à l'usage des décideurs et des dirigeants d'entreprise.



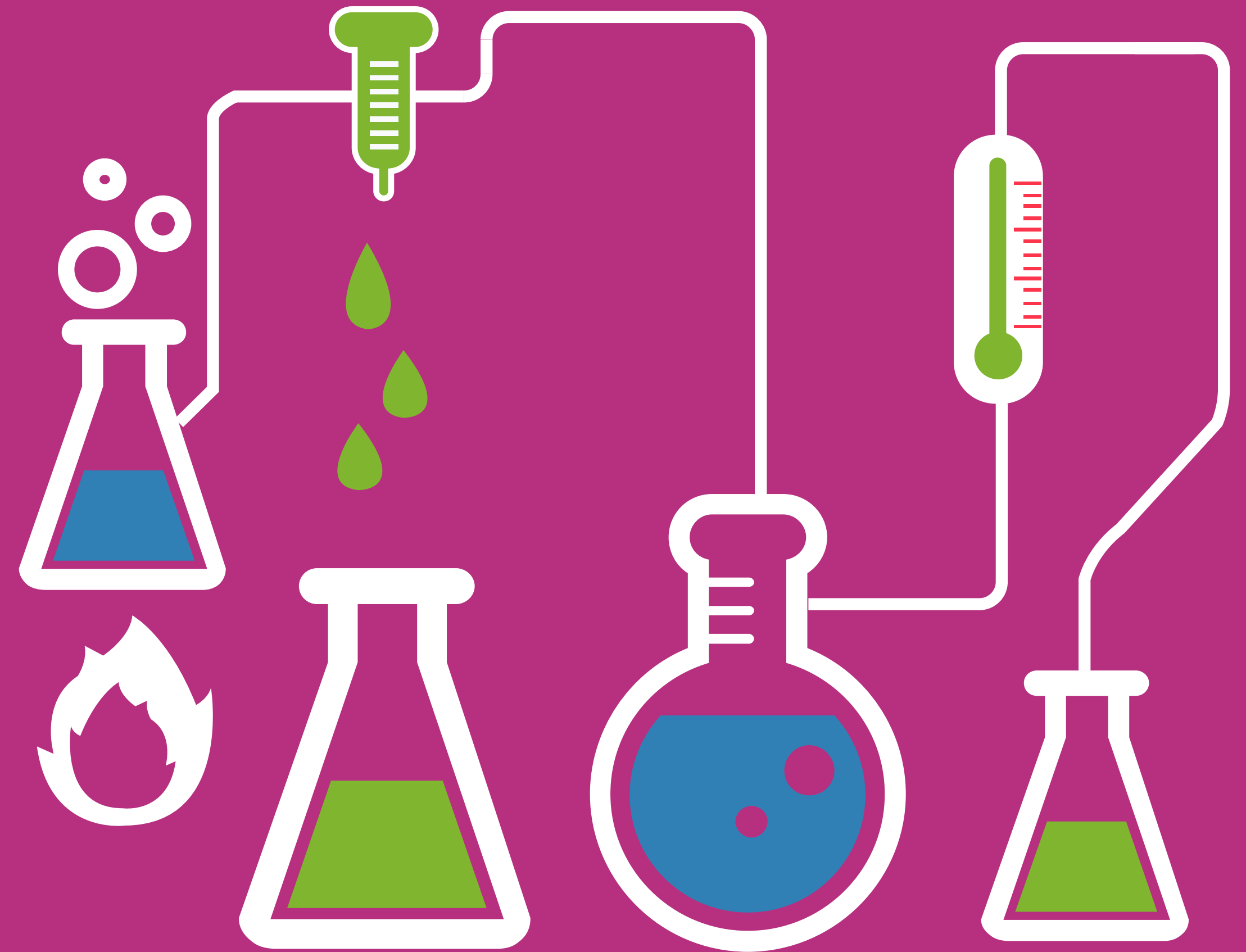
- Les premiers infocentres datent du début des années 70.
- Bill INMON est considéré comme **le "père du concept"**. On citera également Ralph Kimball, autre "gourou" du DWH.

Les moyens, les outils et les méthodes

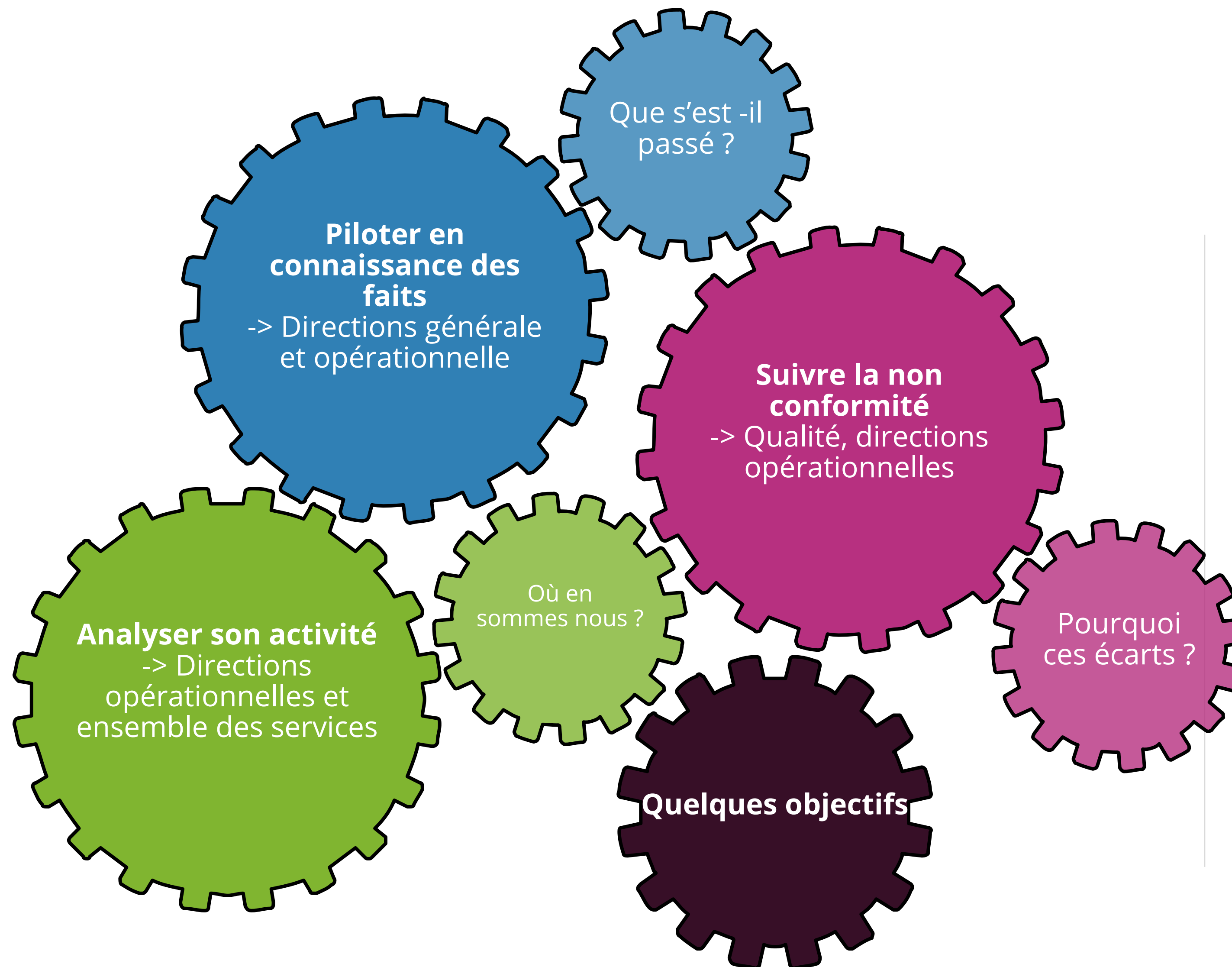
Qui permettent de **collecter, consolider, modéliser et restituer les données**, d'une entreprise en vue d'offrir des informations structurées, afin de décider en connaissance des faits.

LES OBJECTIFS

D'une démarche décisionnelle



Les objectifs d'une **démarche décisionnelle** sont multiples pour l'entreprise

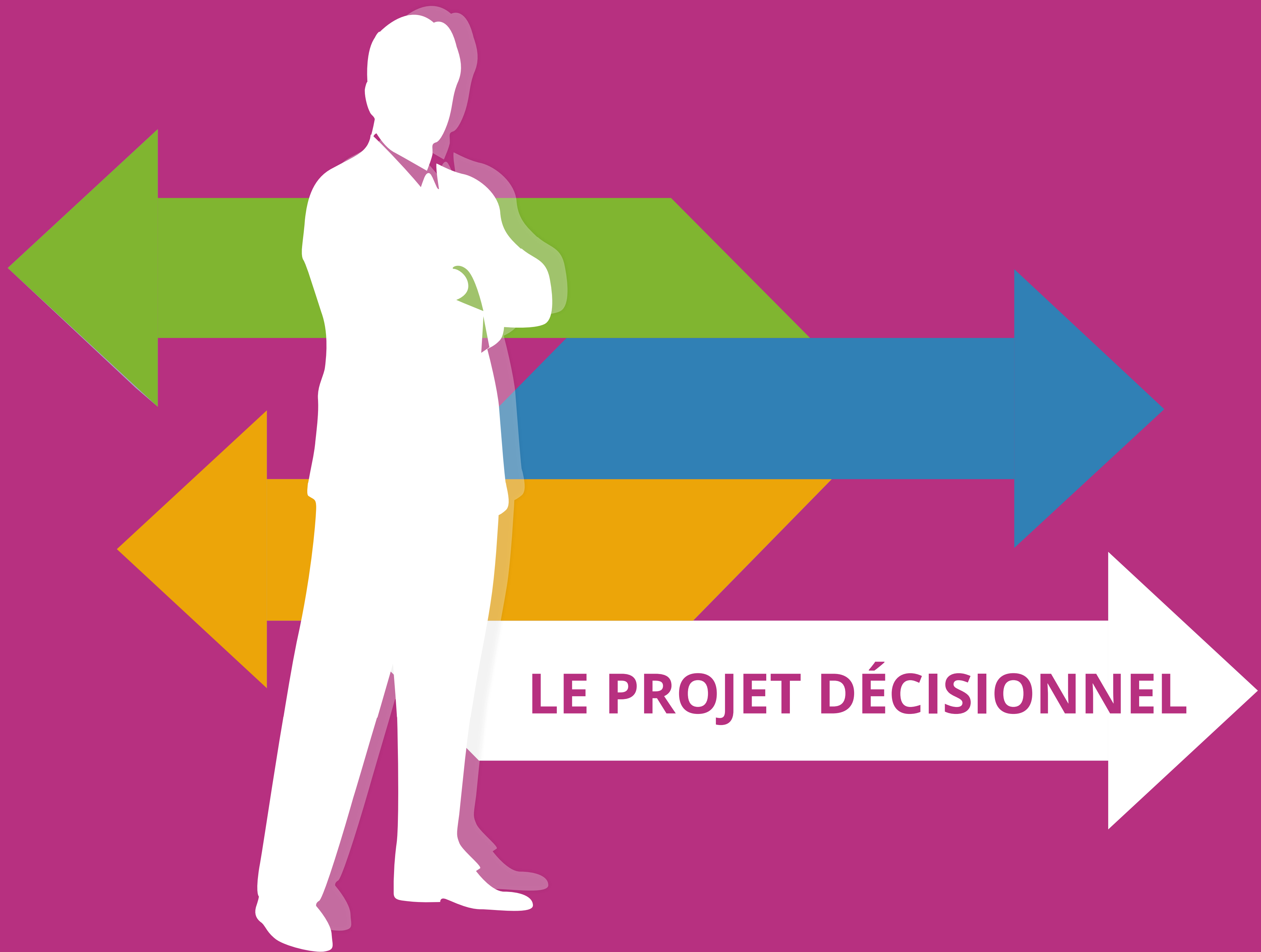


Plus largement

- Passer moins de temps à produire l'information (activités chronophage et non-productives), sur base de données fiables et règles partagées
- Plus de temps à l'analyser (activités à valeur ajoutée)

? %

*Ont les mêmes problématiques !
Et vous ?*



UNE APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

1. APPROCHE « STRATÉGIQUE » : on décline les chantiers en fonction des objectifs fixés par la stratégie au niveau des directions – approche par les processus clés de l'entreprise - approche « du Haut vers le bas »,

2. APPROCHE « OPÉRATIONNELLE » : on travaille sur une approche opérationnelle, et on décrit les activités par des indicateurs traduisant les activités opérationnelles – approche « du bas vers le haut »



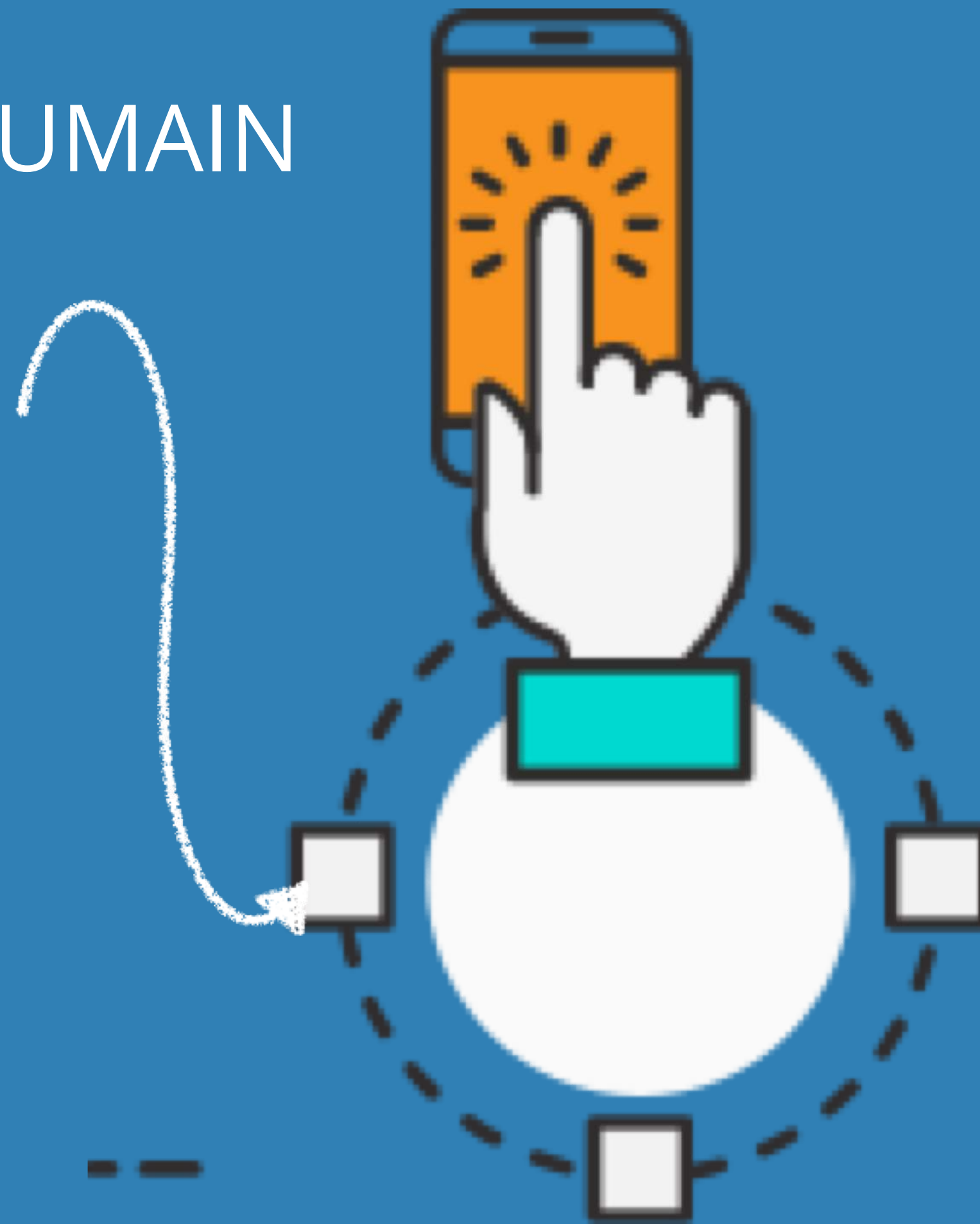
LE PROJET décisionnel



L'ENVIRONNEMENT HUMAIN

Comme tout projet Métier, un projet décisionnel s'appuie sur une organisation.

Note : Le PLAN PROJET initié en début de projet devra permettre d'identifier ces ressources afin de définir clairement les rôles et responsabilités de chacun.



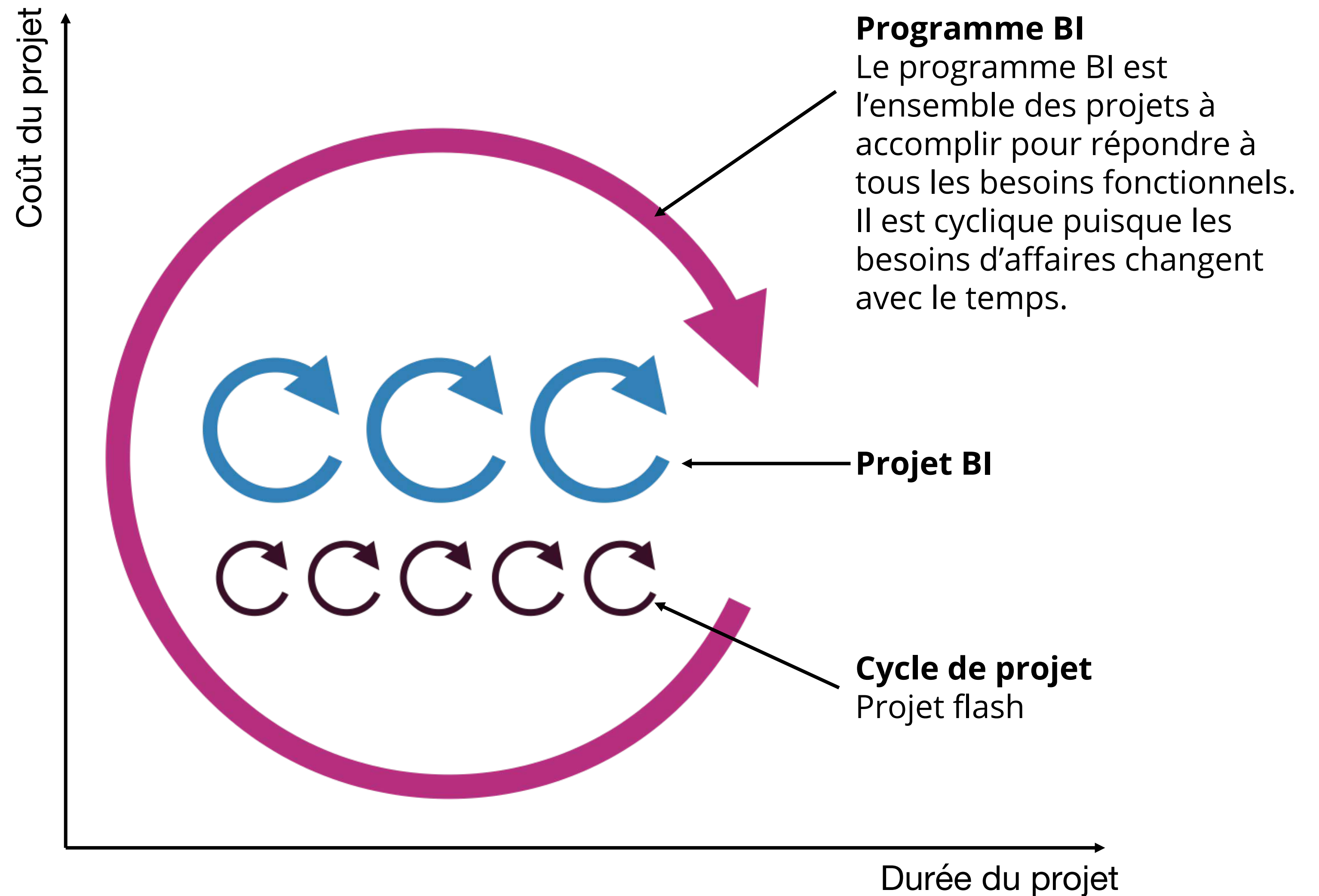
Sponsor

- Clé de voûte du projet.
- Etablit les objectifs et organise les ressources pour atteindre l'objectif

Référents métier

- Interlocuteurs privilégiés de la cellule projet pour recueil des besoins dans leurs domaines métier.

Cycle de vie Projet



LE PROJET décisionnel



**Expression des
besoins**

Etude de cadrage

**Recueil des
besoins**

*Qu'est-ce que je veux
faire ?*

**Conception et
modélisation**

Comment faire ?

Réalisation

Mise en oeuvre

Phase 5

Conduite du changement

Comment faire adhérer les utilisateurs à l'outil ?



Contexte et enjeux

« Est-ce que je dispose de tous les éléments pour débuter mon projet BI ? »

- Quels sont les enjeux et les objectifs du projet ?
- Est-ce que mon projet est réalisable ?
- Quel est l'apport et le ROI du projet ?
- Quel est le fondement de mon système cible ?
- Quel est le macro planning de mon projet ?
- Quels sont mes risques ?
- Comment l'intégrer avec l'existant et les projets en cours ?

Une étape importante dans un projet décisionnel | Le socle d'un projet

FORMALISATION des besoins métiers



Regrouper les informations en éléments référentiel (**Dimension**)



Identifier et formaliser les indicateurs (**Faits**) à savoir les règles de gestion, granularité, règles de calculs, fréquence ...



Identifier les sources de l'information

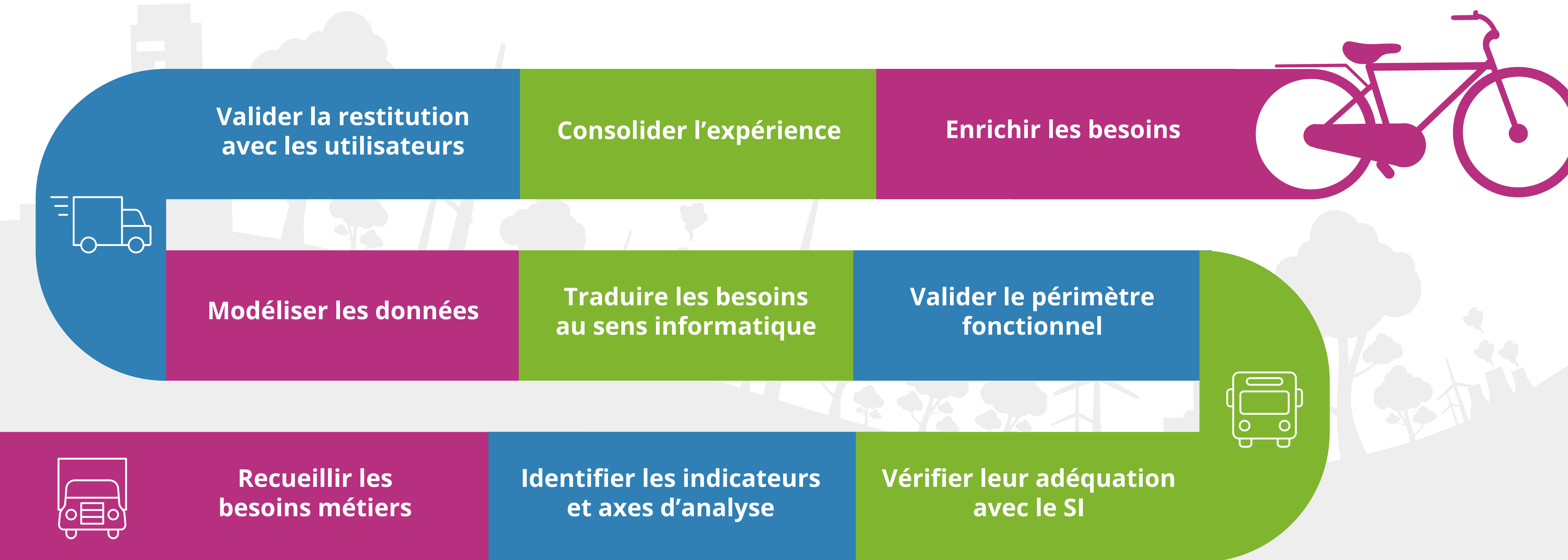
Le résultat permet de mettre en évidence

- Le nombre de dimensions nécessaires, leur organisation hiérarchique, le niveau granulaire élémentaire ...
- Les indicateurs élémentaires
- Les indicateurs calculés (fonctions de 2 à n indicateurs élémentaires potentiellement multi-source)

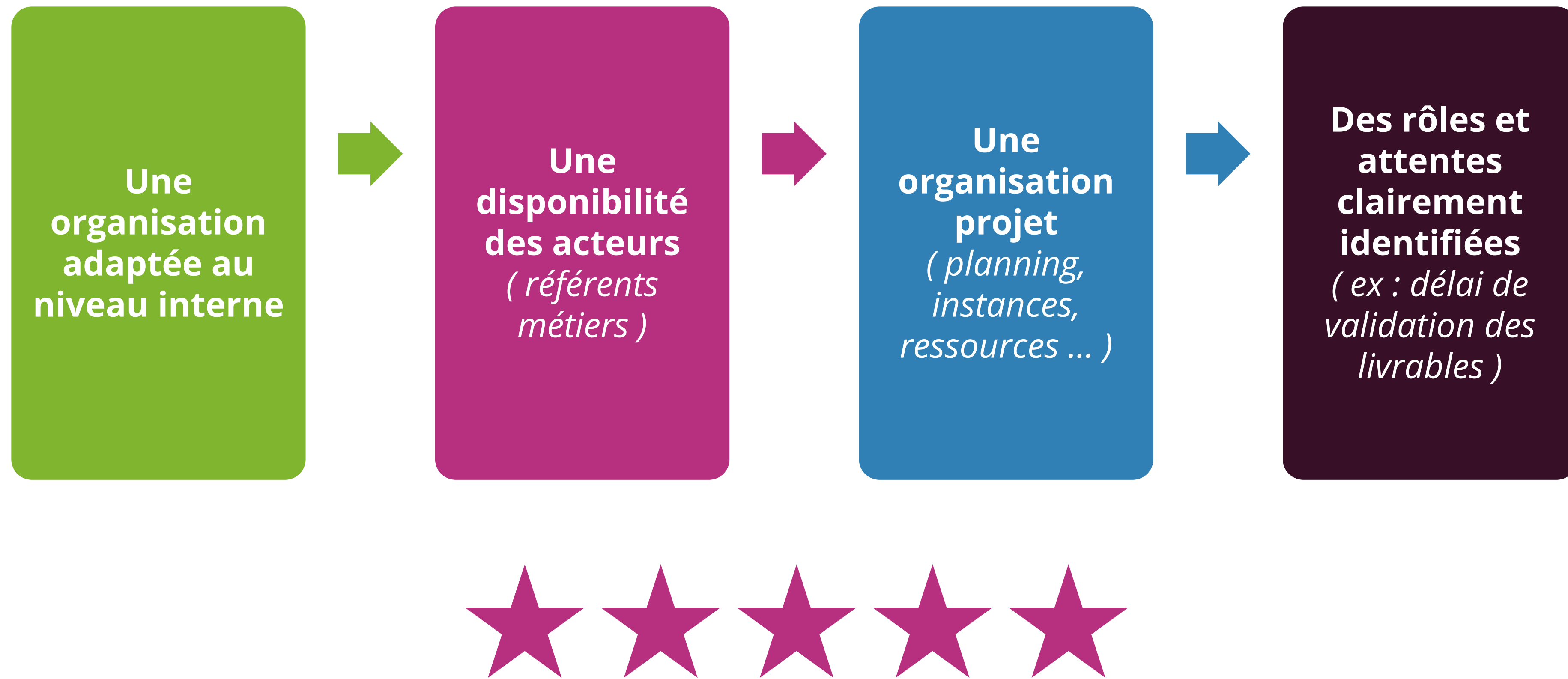
68%

Lorem ipsum dolor sit amet

CHEMIN de la démarche

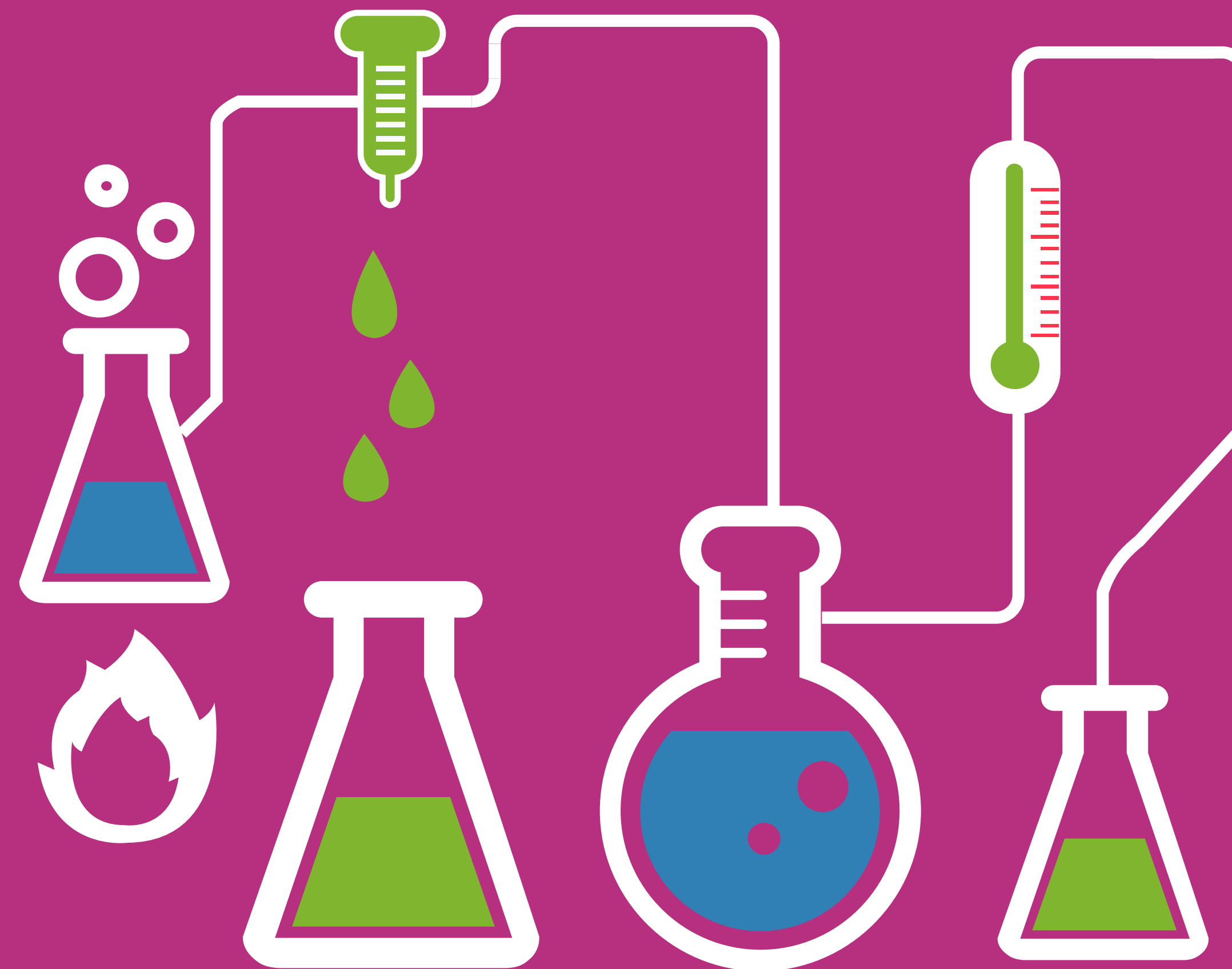


LES CRITÈRES de la réussite



UNE APPROCHE

Technique de la BI



Le socle technique de la démarche :

L'entrepôt de données ou DataWarehouse



DATAWAREHOUSE, dans un système décisionnel :



- Les données sont organisées pour le support d'un processus d'aide à la décision
- Respecte un ensemble de règles
- Une architecture spécifique due aux besoins spécifiques (à distinguer d'un système de production)

Le Data Warehouse est exclusivement réservé à un usage d'aide à la décision.

LES DATAWAREHOUSE

Les données dans un entrepôt de données sont :

- Orientées sujet (DataWarehouse, Datamart)
- Intégrées
- Historisées
- Non volatiles

La mise en place des bases de données décisionnelles a pour objectif :

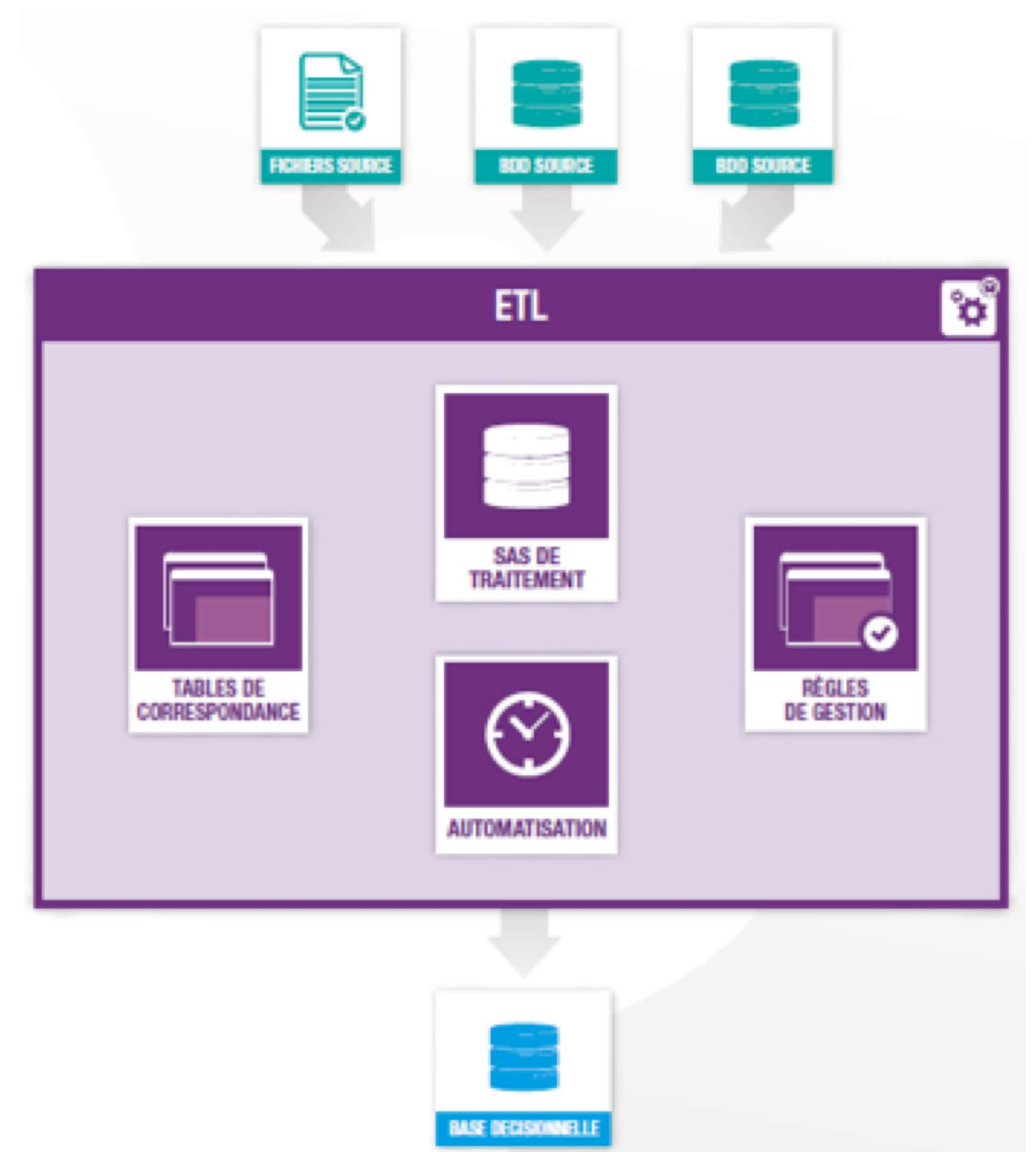
- La collecte
- La fiabilisation
- Le stockage et son organisation
- La transformation
- La diffusion de l'information aux différentes entités métier de l'entreprise



LES SOURCES DE DONNÉES et l'ETL

Les sources de données peuvent être sous toutes formes :

- Base de données de gestion
- Fichiers normalisés
- Fichiers XML
- Fichier Excel
- EDI, ...



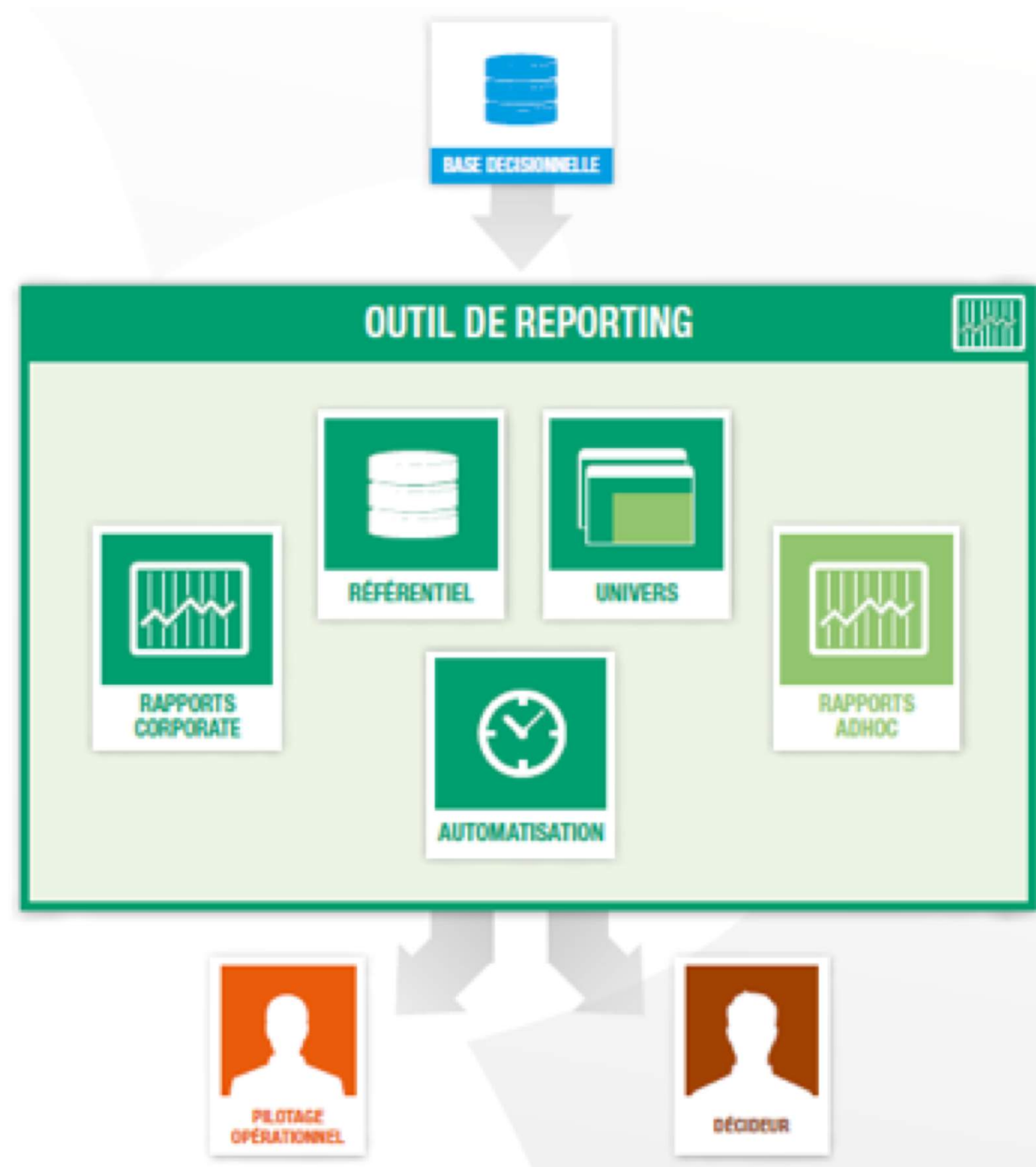
Business Intelligence | Informatique Décisionnelle

LA BASE décisionnelle



Business Intelligence | Informatique Décisionnelle

OUTIL de reporting





Business Intelligence | Informatique Décisionnelle

COLLABORER avec les outils MS





Un projet BI est avant tout un projet métier.
Il est le reflet de la stratégie portée par l'entreprise.
Un programme BI s'inscrit dans le temps.



Démo!